

OMSORGSFÖRVALTNINGENS VERKSAMHETSHANDBOK

Fastställt av
Omsorgsnämnden

Dokumentansvarig
Avdelningschef Thomas Johansson

Datum
2011-08-22

1 (1)

Värdegrund

En tydlig värdegrund talar om verksamhetens gemensamma etiska grundstenar. En välkänd värdegrund ser till att alla anställda får en tydlig målbild av att sätta omsorgstagaren i centrum. Värdegrunden skapar samsyn, förståelse, insikt och påverkar utvecklingen av omsorgsarbetet.

Varje människa är unik.

Vi utgår ifrån allas lika värde och det ska präglade alla möten och kontakter mellan verksamhet och enskilda. Individerna och dess behov står i centrum och tillgänglighet, kontinuitet och långsiktiga kontakter ska tillgodoses.

Varje möte är unikt.

Mötet mellan enskilda och verksamhetens företrädare ska präglas av respekt, kunskap och lyhördhet.

Varje uppdrag är unikt.

Alla uppdrag ska utifrån den enskildes behov utföras på bästa sätt baserat på kunskap och beprövad erfarenhet.

Vi når framgång genom samverkan och delaktighet.

Vi arbetar mot ett gemensamt mål med den enskilde i centrum. Vi lär av varandra och är prestigelösa. Vi har alla, enskilt och gemensamt, ansvar hela vägen. Samverkan sker mellan verksamhetens olika utförare och dennes nätverk.

